



Kerntaak

INTERVENTIENIVEAUS

Basis

Gemiddeld

Gevorderd

Connecteren

Opbouwen van een relatie met potentiële lerenden, initiëren van eerste contacten en het opbouwen van vertrouwen.

De brugfiguur neemt deel aan bestaande activiteiten en legt eerste informele contacten.

Actief deelnemen aan meerdere activiteiten; gebruikt gesprekstools om het vertrouwen te vergroten.

Zelfstandig initiatieven en activiteiten opzetten om te connecteren duurzame vertrouwensbanden opbouwen.

Identificeren

Herkennen van leernoden of -drempels bij potentiële lerenden door gesprekken en observatie.

Luistert tijdens informele gesprekken en observeert gedrag om leernoden en -drempels te herkennen.

Voert georganiseerde gesprekken om dieper op leernoden in te gaan; gebruikt methodieken voor gesprek.

Organiseert en begeleidt leeractiviteiten om behoeften te identificeren en coacht op maat van de lerende.

Motiveren

Aanmoedigen van leerbereidheid door middel van reflectie en inspirerende gesprekken.

Geeft op informele momenten aanmoediging en deelt voordelen van leren met potentiële lerenden.

Start regelmatig reflectiemomenten op, gebruikt tools zoals succesverhalen of ambassadeurs om motivatie te stimuleren.

Ontwikkelt en coördineert campagnes en workshops om breed leergoesting te stimuleren; structureert reflectiesystematiek voor lerenden.

Informereren

Geven van op maat gemaakte informatie over leerwegen en beschikbare ondersteuning, zoals subsidies.

Geeft kerninformatie over (interne) leeropties.

Organiseert infosessies; geeft uitgebreide uitleg over incentives, leermogelijkheden en toegang tot informatie.

Bouwt continu expertise op rond leeraanbod en incentives; geeft diepgaande begeleiding zodat lerenden zelfstandig informatie vinden.

Oriënteren

Samen met de lerende opties verkennen en afwegen om een passend leertraject te kiezen.

Biedt basisinformatie over mogelijke (interne) leeropties.

Begeleidt gesprekken en wijst op brede leermogelijkheden, zowel informeel als (non-)formeel; gebruikt praktische tools om opties te verkennen.

Voert uitgebreide begeleidingsgesprekken en organiseert proefaanbod (bijv. leerbeurzen); koppelt lerende aan relevante mentoren.

Doorverwijzen en toeleiden

Het doorverwijzen van lerenden naar relevante diensten of leeromgevingen en zorgen voor een ondersteunend traject.

Geeft contactinformatie van relevante diensten en wijst op potentiële vervolgstappen.

Zorgt voor warme overdracht bij doorverwijzingen, inclusief begeleiding bij eerste contact.

Creëert follow-up plan en onderhoudt contact om de voortgang van de lerende te bewaken en te ondersteunen.

Netwerk opbouwen

Het opbouwen en onderhouden van een netwerk van partners om snel te kunnen schakelen en doorverwijzen.

Sluit aan bij bestaande netwerken; bouwt basiskennis op van partnerorganisaties.

Onderhoudt proactieve contacten in het netwerk, neemt regelmatig deel aan netwerkbijeenkomsten.

Initieert/neemt deel aan strategische samenwerkingsverbanden

Signaleren

Het signaleren van patronen of collectieve leernoden en drempels binnen de doelgroep en dit doorgeven aan relevante actoren.

Verzamelt observaties van leernoden en drempels en deelt deze informeel met collega's en directe leidinggevenden.

Registreert signalen systematisch en bespreekt deze met relevante actoren binnen het netwerk om trends te identificeren.

Stelt een overzicht op van patronen en trends en formuleert beleidsaanbevelingen voor verbetering van leertrajecten en organisatieprocessen.

